

マナー & ルール

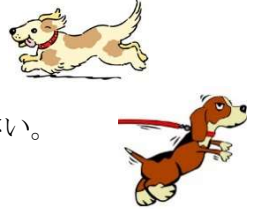


ワンちゃんと一緒に過ごしいただく際に、守っていただきたいルールやマナーがあります。

お部屋の中、共有スペース、チェックイン・チェックアウト時など、ほかのお客様のためにご理解とご協力をお願いいたします。

ホテル滞在中のマナー & ルール

- ホテル敷地内でのトリミング行為はご遠慮ください。
- お散歩中に「トイレ」をされた場合は、エチケット袋に入れてお部屋の指定ゴミ箱に捨ててください。
- チェックイン/チェックアウトのお手続きの際は、ゲージ内にお入れください。



ワンちゃんが苦手なお客様や中にはアレルギーをお持ちの方もいらっしゃいますのでお互いに楽しい時間をお過ごしいただくために守っていただきますようお願いいたします。

客室同伴時のマナー & ルール


- ワンちゃんだけをお部屋に残す場合は、ケージ内にお入れください。
- お散歩や外出からお部屋に入る時はワンちゃんの足をぬれタオルで拭いてください。
- 客室内の浴槽、トイレを含むバスルームへのワンちゃんの立ち入りはご遠慮ください。
- ワンちゃんのベッド利用はご遠慮ください。

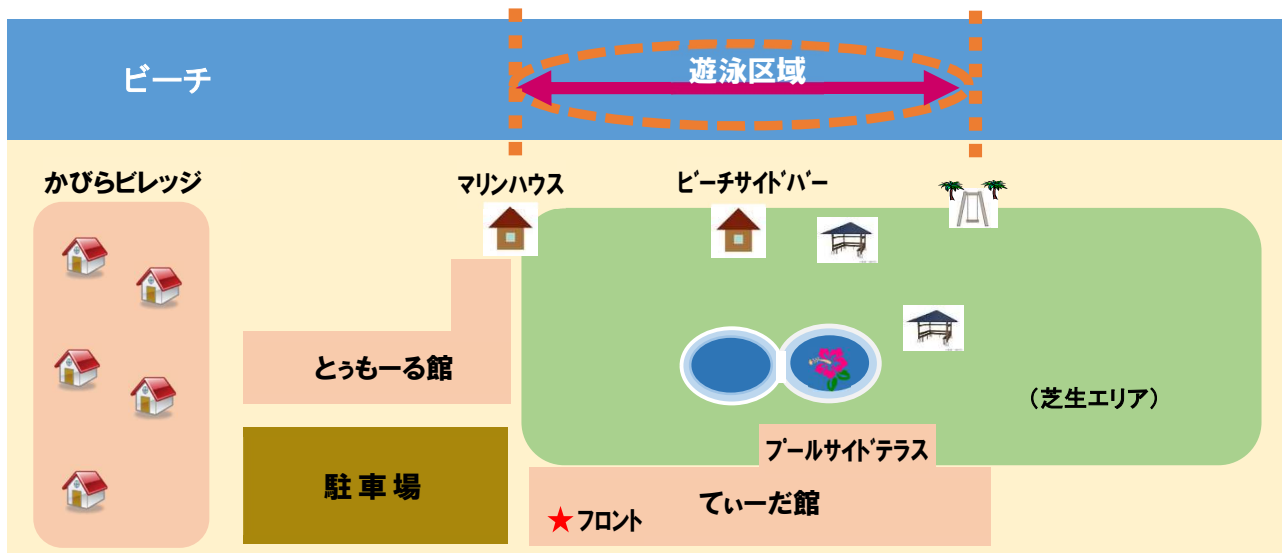


※お部屋でワンちゃんが所定の位置以外でお漏らしをしてしまった場合は、「清掃指示書」への記入をお願いいたします。

※ご滞在中のお部屋の清掃は、お客様が外出されている間に承ります。10:00~15:00 の間にフロントまでお申し付けください。

施設内のマナー & ルール

- 客室以外の共有スペースでの移動の際には、リードを短く持ち、ワンちゃんがホテルの備品などをいたずらしないように注意してください。
- ていーだ館、とぅもーる館、プールサイドテラスへのワンちゃん同伴での立ち入りはご遠慮ください。
- ガーデンプール及びビーチ遊泳区域内では、ワンちゃん同伴での遊泳はご遠慮ください。
-  (芝生エリア)内での散歩はご遠慮ください。





ご滞在中の注意事項について

- ワンちゃんと外出される場合は、ホテル周辺のお車には十分お気を付けてください。また、他のお客様、近隣の方々のご迷惑になりません様、必ずリードをお付けください。排泄物は必ずお持ち帰りください。
- 万一、ワンちゃんが急病になった場合は、近隣の動物病院をご紹介します。
- ワンちゃんによるホテルの建物、家具、什器、備品、植栽、その他の破損・損傷、または他のお客様及びホテル従業員に危惧を加えた場合、飼い主様が全責任を負うこととなります。また、万一ワンちゃんによるホテル内の破損・損傷、第三者への危害があった場合にはホテル経営者、従業員、ならびに保険会社、代理店、関連会社などによる責任は負いかねますので、ご了承ください。
- 震災、火災などの非常時には、ワンちゃんをお客様ご自身で保護していただくと同時に、ワンちゃんが他のお客様に危害を及ぼさないよう十分にご配慮ください。
- ご宿泊以外のお客様がワンちゃん同伴でお越しになり、ホテル内の施設を利用されること、敷地内をお散歩されることは固くお断りさせていただきます。
- お申込みに虚偽があった場合や、ご滞在中にご宿泊者及びワンちゃんが「マナー&ルール」に違反し、著しく他のお客様に迷惑や危険事故を引き起こした場合は、ご宿泊をお断りする場合がございますので予めご了承ください。
- ご滞在中のワンちゃんの急病及び持病などによる死亡、特異体質による不慮の事故、天災などの不可抗力による逃亡および死亡などについては当ホテルでは責任を負いかねます。また、ご帰宅後の発病等に関しても責任は負いかねますのでご了承ください。

